

Die EU-Kommission stellt unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Online-Streitbeilegungsplattform ("OS-Plattform") bereit.

Diese gibt Verbrauchern die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Per E-mail erreichen Sie uns unter [info@autohaus-holzmann.de](mailto:info@autohaus-holzmann.de).